



Votre Partenaire
Pour le Succès
de vos Projets

Catalogue
2022



SOMMAIRE

01 /

QUI SOMMES NOUS ?

Découvrez notre cabinet et la notoriété qu'il possède en France et à l'étranger.

02 /

CONSULTING

TenStep a pour vocation d'accompagner les entreprises sur l'ensemble de leurs projets de la définition des stratégies ou besoins jusqu'à la mise en œuvre des opérations.

03 /

PRODUITS

TenStep vous offre une large panoplie de produits et de services adaptés à tous vos besoins de ses clients et conformes aux standards internationaux.

04 /

FORMATIONS

Vous rêvez de booster votre carrière rapidement et d'obtenir une certification reconnue mondialement. **TenStep** vous offre un large éventail de modules de formations dans les domaines de management les plus innovants/contemporains

05 /

RÉFÉRENCES

Depuis des années, on accompagne des clients en France, en Europe et en Afrique dans tous les secteurs professionnels, aussi bien publics que privés.

QUI SOMMES NOUS ?

TenStep est un « Regional Partner » et représentant exclusif de « TENSTEP INC » (USA) en France et en Afrique francophone, ayant à la fois le statut de « Register Education Provider » (REP), qui lui permet d'assurer des formations en Project management reconnues par le PMI (Project Management Institute) et le statut d'entités de conseil agréée par le PMI (Consultancy Registry).

Nos conseils, nos formations et notre accompagnement, qui constituent nos activités principales, vous permettent d'acquérir de nouvelles compétences pour intégrer des évolutions technologiques, organisationnelles et des aptitudes indispensables au maintien de votre capacité d'agir, de créer et d'innover.

Depuis sa création, TenStep apporte une valeur ajoutée à ses clients constitués de plusieurs organismes publics et privés .



Mohamed Ghodhbane
Président
TenStep France



Stefano Montaruli
Manager
TenStep France



Slim Mesfar
Manager
TenStep France



Michel Raimondo
Consultant
TenStep France

NOS PARTENAIRES



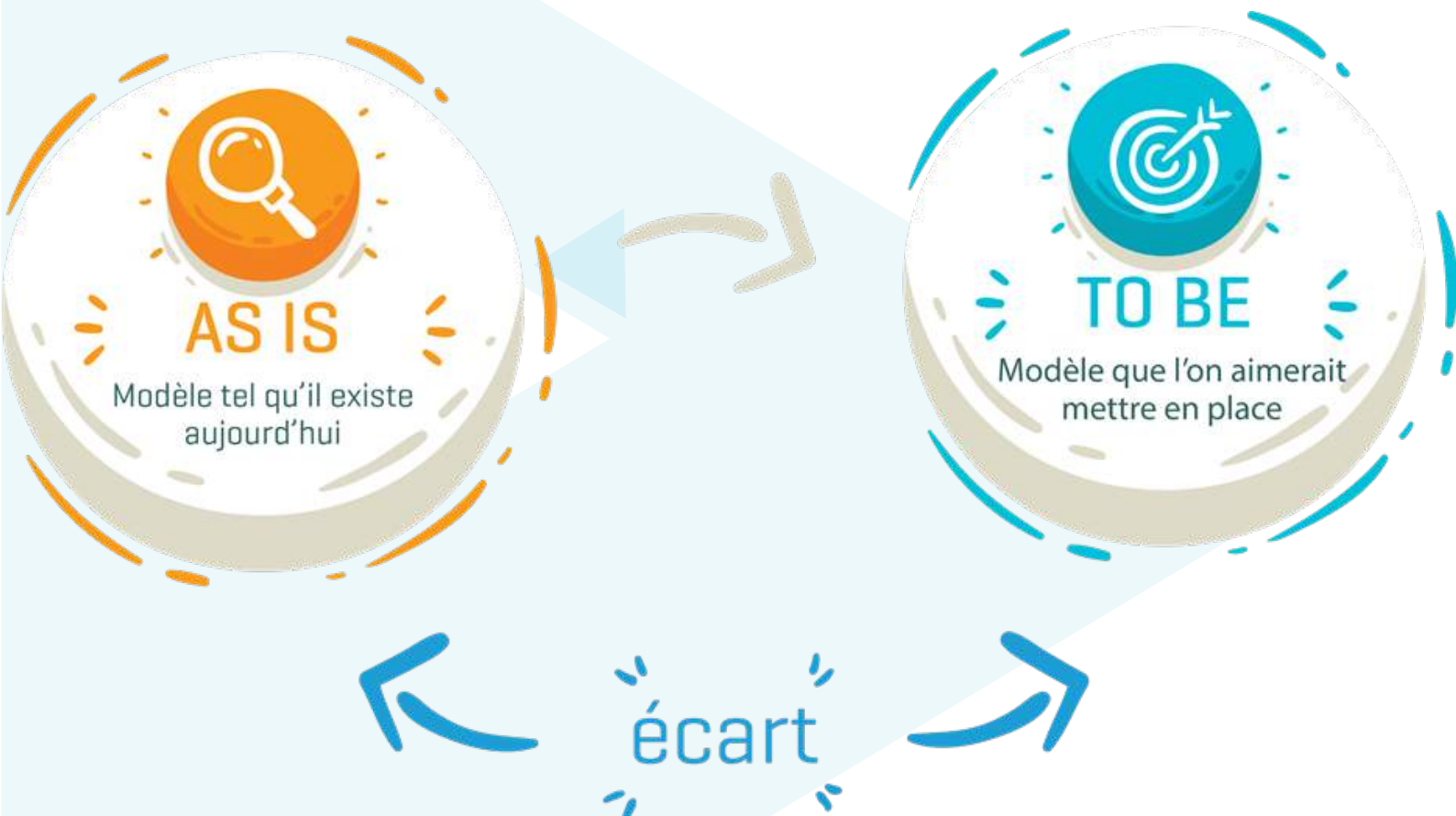


Consulting

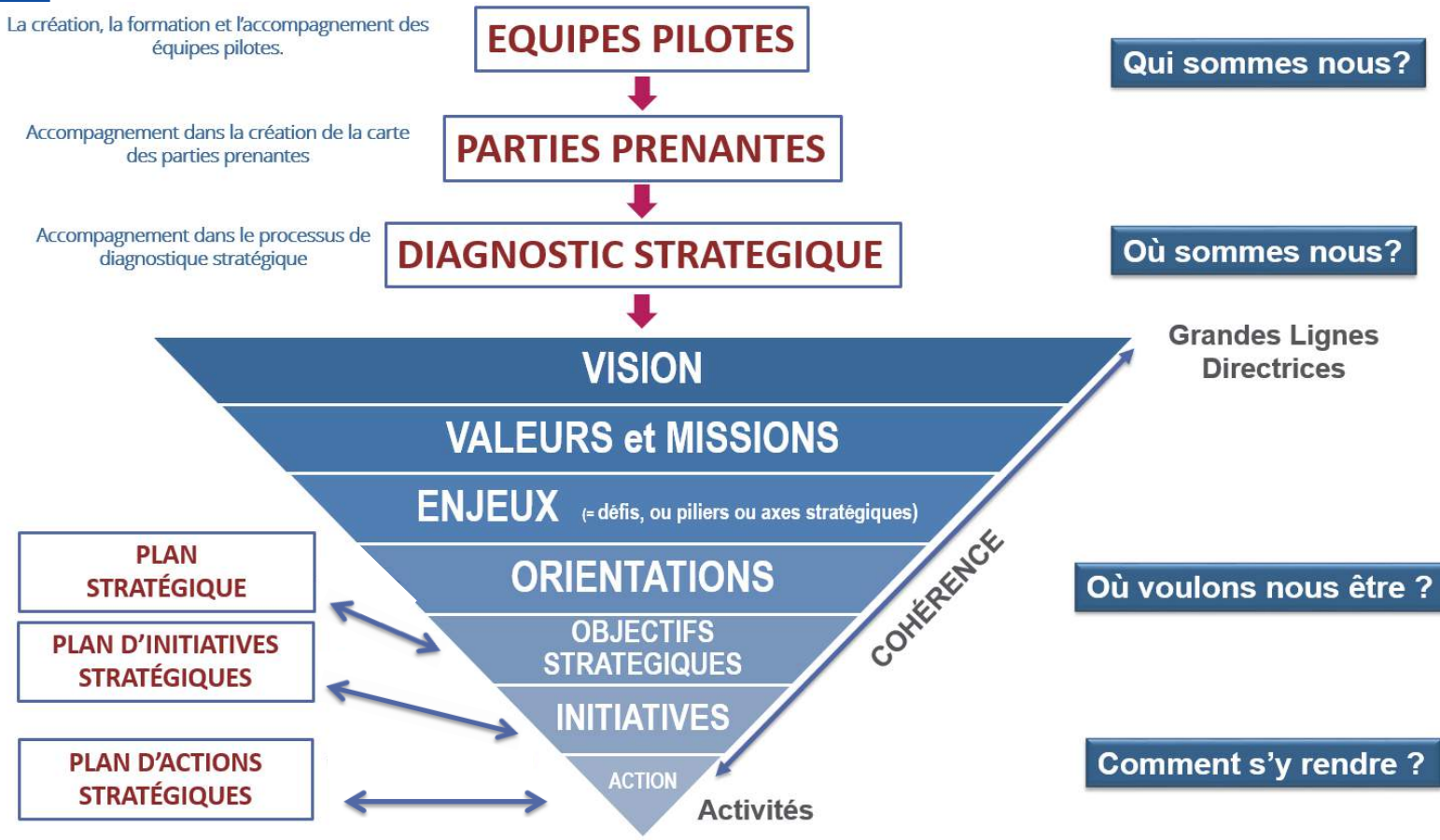


ATTEINDRE VOS OBJECTIFS NÉCESSITE DE L'EXPÉRIENCE ET DE LA PRÉVOYANCE. PRENEZ LES MEILLEURES DÉCISIONS POUR FAIRE PROGRESSER VOTRE ENTREPRISE EN TOUTE CONFIANCE.

Evaluation de la maturité de l'entreprise en Management de Portefeuille, Programme et Projet



Les vagues de management stratégique



LE MANAGEMENT STRATEGIQUE CONSISTE A GERER A LA FOIS L'ENVIRONNEMENT EXTERNE ET LES RESSOURCES INTERNES DE MANIERE A CREER DES AVANTAGES COMPETITIFS DURABLES SUR LA CONCURRENCE.





Mise en place d'un PMO (Méthodologie, Organisation & Templates) et son intégration dans une solution PPM

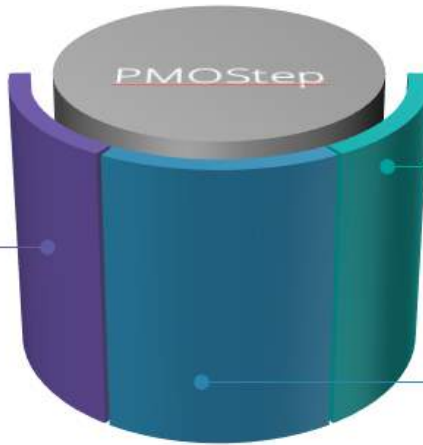
TenStep a mis en place une méthodologie pour vous aider à établir un bureau de gestion des projets (PMO) et déterminer quels seront les produits et services offerts par le PMO.



Bureau de Management de Projet (PMO)

Scorecard PMO

Mesurer la valeur de votre PMO - Créez un tableau de bord holistique pour identifier et mesurer la valeur et le succès du PMO.



Quick PMO Startup Service

Établissez une feuille de route pour un nouveau PMO à valeur ajoutée ou synchronisez un PMO existant pour vous assurer que vous apportez de la valeur.



Virtual PMO

Gagnez la valeur d'un PMO en faisant appel à nos experts à plein temps ou à temps partiel.



Management Agile :

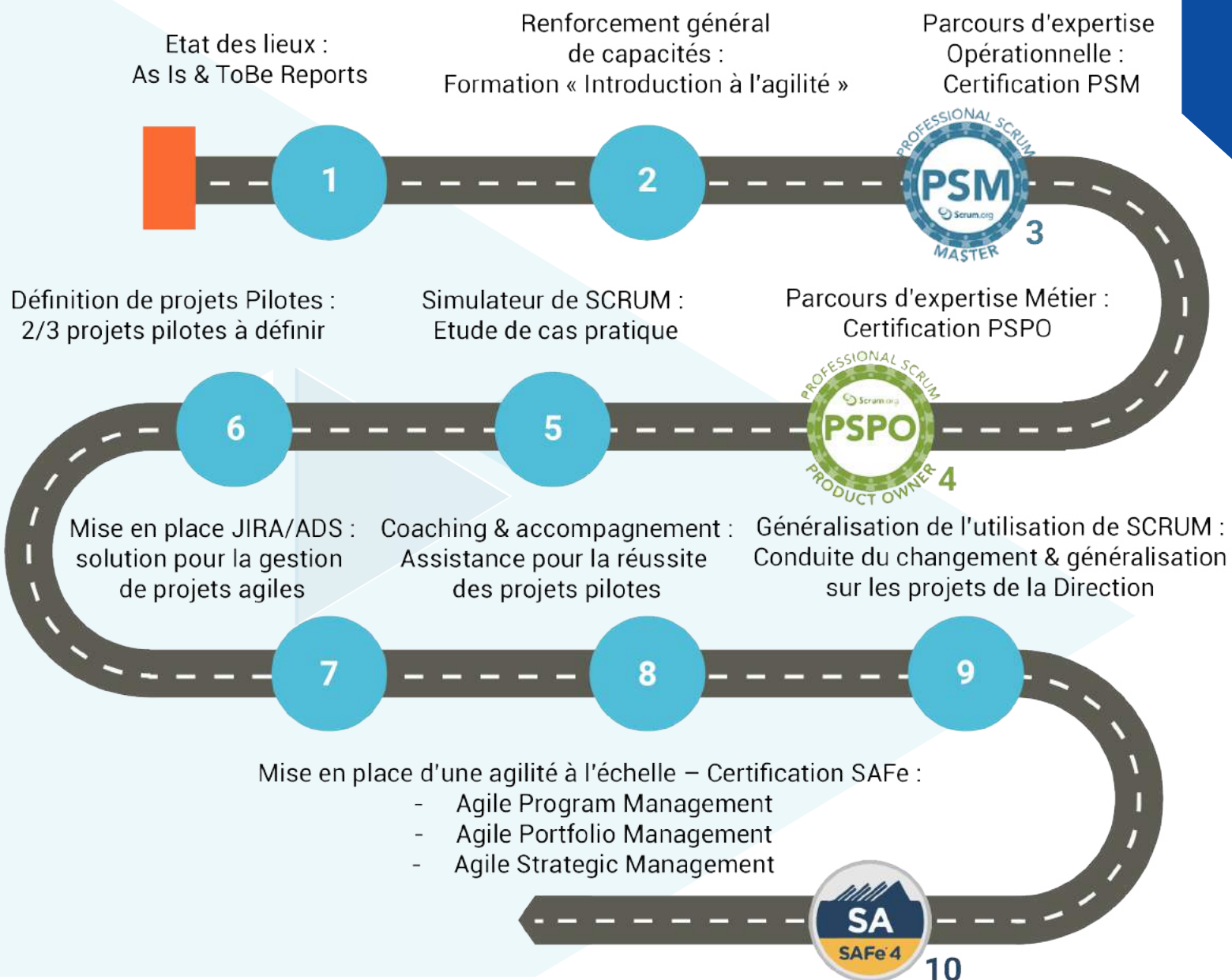
Mise en place d'une approche Agile (Scrum, Kanban..)

L'utilisation d'une approche agile permet d'adapter l'organisation du projet et de la faire évoluer en fonction des besoins.

L'utilisation d'itérations courtes associée à un processus d'amélioration continue permet d'anticiper et de réagir Rapidement afin éviter, au plus vite, tout dépassement et assurer un meilleur Time-to-Market.

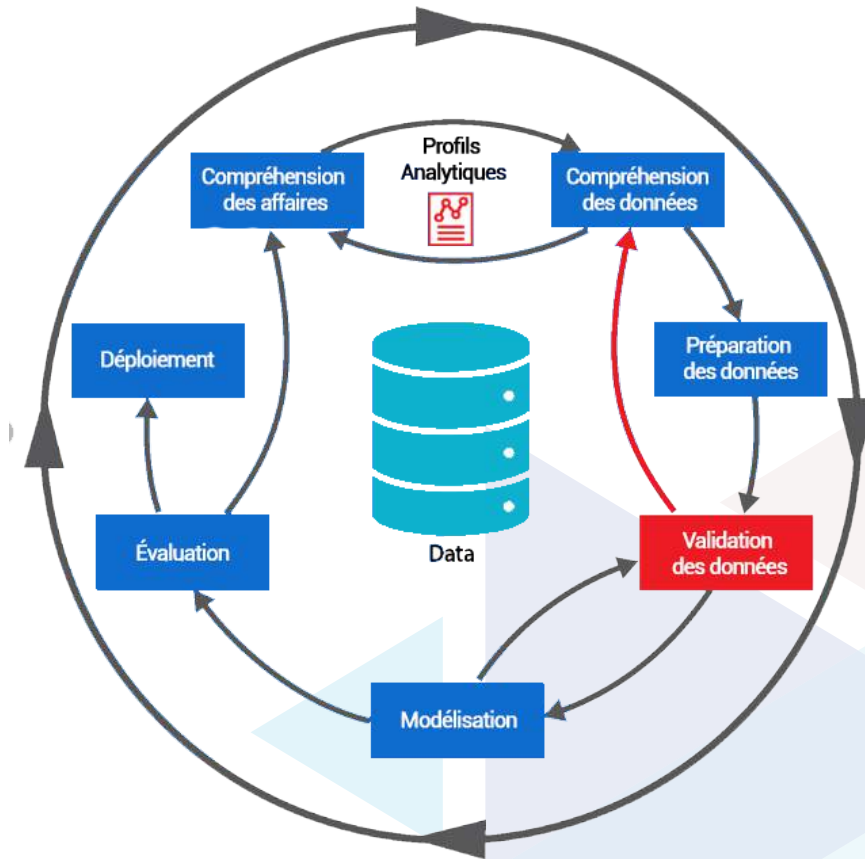
Ainsi, un changement d'approche méthodologique assurant une meilleure agilité s'avère plus que jamais nécessaire pour permettre des phases de développement itératives, rapides et à forte valeur ajoutée.

Notre mission vise à vulgariser les apports d'une approche agile de management des projets et d'accompagner la transformation au sein des organisations.

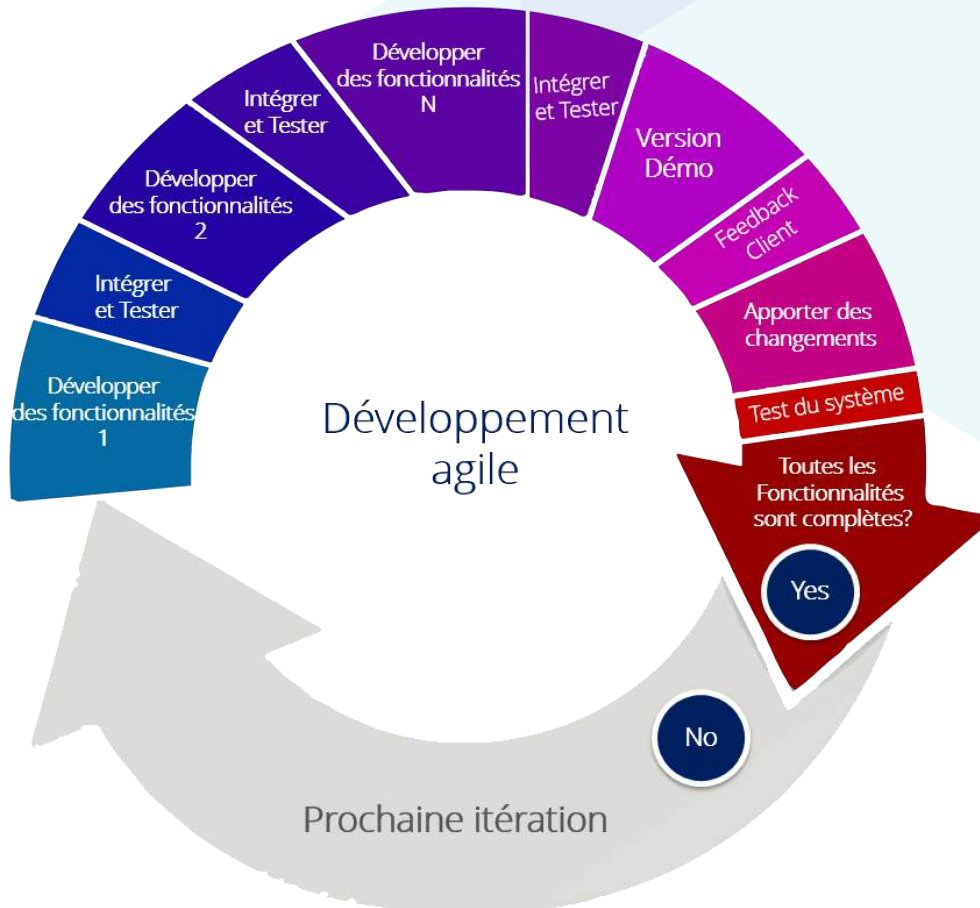


Les Cas d'utilisations Agile :

Cas d'utilisation Agile « Data Science »



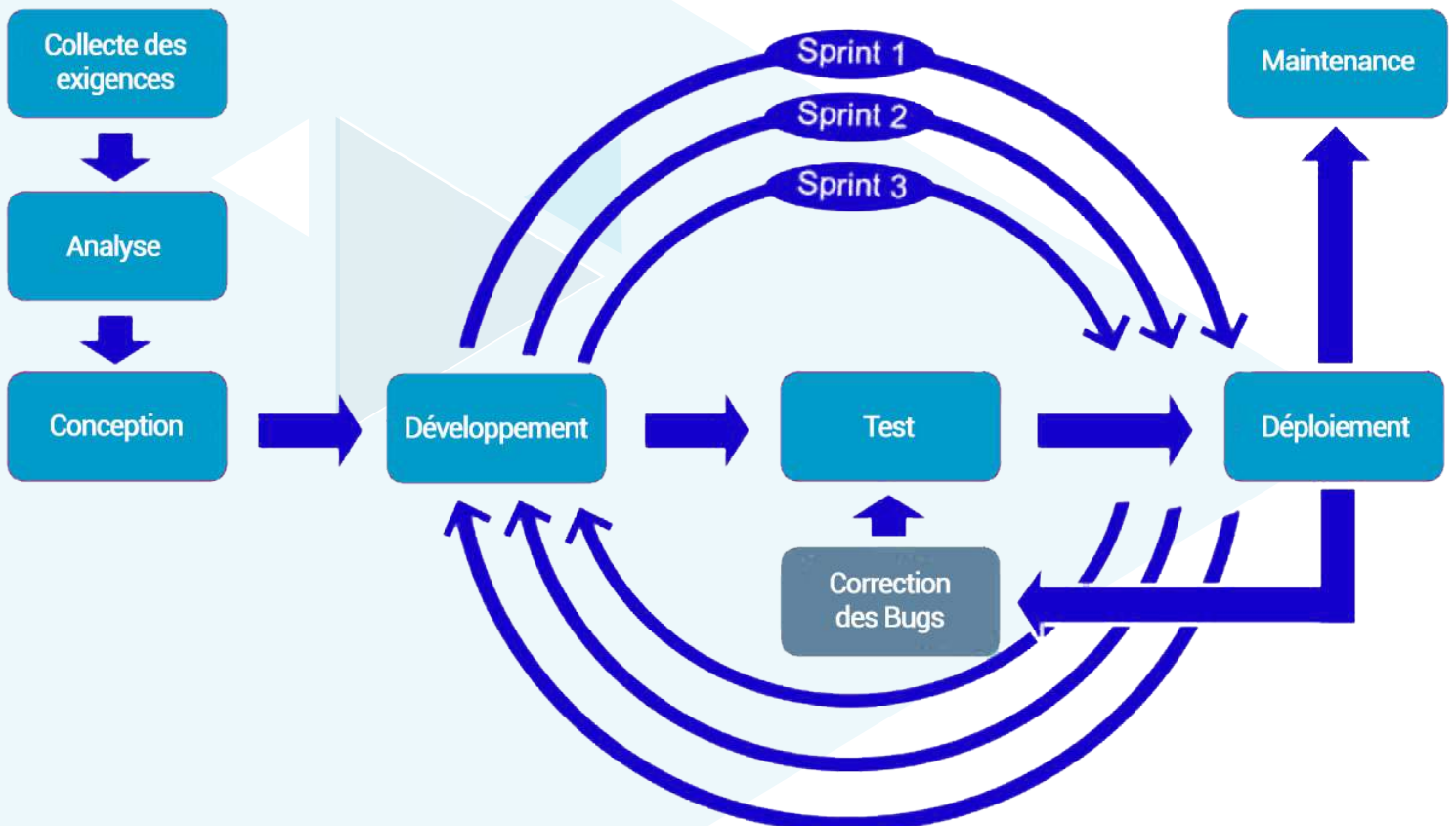
Cas d'utilisation Agile « Business Intelligence »



Cas d'utilisation Agile « Customer Value Management »



Cas d'utilisation Agile « Customer Relationship Management »



A man with dark hair, wearing a black suit jacket, a white shirt, and a blue tie, is pointing his right hand towards the viewer. He has a slight smile and is looking directly at the camera. The background is a textured, greyish-blue wall. Overlaid on the image are several geometric shapes: a large blue triangle pointing right in the upper left, a smaller blue triangle pointing left in the middle right, and a large red triangle pointing left in the lower right. The word "Produits" is written in white, bold, sans-serif font across the red triangle.

Produits

PMOStep™ : Implémentation

PMOStep décrit le processus pour la mise en place du PMO au fil du temps en tenant compte de la rapidité avec laquelle le changement de culture s'effectue et les contraintes de ressources au sein du PMO lui-même.



Méthodologie TENSTEP

TENSTEP dispose d'une méthodologie de management de portefeuille, de programme et de projet qui se base sur les guides du corpus des connaissances «The Standard for Portfolio Management, The Standard for Program Management & PMBOK® Guide».

Elle a été conçue pour permettre une application à échelle extensible en accord avec la taille et la complexité de chaque projet.

Cette méthodologie aidera les chefs de projet à gérer avec succès des projets de toutes sortes. Elle fournit les informations dont ils ont besoin pour devenir un chef de projet performant, y compris une approche étape par étape, en commençant par les bases et en étant aussi sophistiqué que nécessaire pour votre projet particulier.

La méthodologie Tenstep comprend tous les processus, les procédures, la formation, les modèles et les meilleures pratiques que le gestionnaire de projet a besoin pour réussir.

Method123™

Ces modèles de gestion de projet vous permettent de créer des documents de haute qualité pour votre projet.

Ils comprennent tous les tableaux, graphiques et formulaires dont vous avez besoin pour commencer immédiatement. Ils sont uniques car:

- Ils sont incroyablement détaillés
- Ils incluent des graphiques et des tableaux
- Ils sont alignés sur les normes mondiales
- Ils conviennent à tous les types et tailles de projets
- Ils contiennent des conseils et astuces pour vous guider

METHOD **1** **2** **3**®
empowering managers to succeed



Solutions PPM

TenStep vous offre une solution complète pour la mise en place de votre stratégie de développement.

- Mettre en place une solution unique spécialement conçue pour votre entreprise
- Offrir une solution PPM permettant de couvrir toutes les activités de gestion de projet
- Mettre le client au centre de projet, en lui offrant une communication fréquente et en lui donnant la possibilité de faire évoluer ses exigences simplement et rapidement, à tout moment.

La gestion de portefeuille de projets est la discipline traitant des projets pris d'un point de vue global dans un but de sélection et d'arbitrage. Alors que la gestion de projet s'attache à « bien faire les projets » – domaine de l'opérationnel -, la gestion de portefeuille de projets vise à « faire les bons projets » – domaine du décisionnel.





Formations

TenStep Certifications

Réf.	Désignation	Durée	PDUs
TS001	TSPM / Certification TENSTEP en Management de Projet	5 jours	40
TS002	CAPM / Certified Associate in Project Management	3 jours	23
TS003	PMP / Project Management Professional	5 jours	35
TS004	PgMP / Program Management Professional	5 jours	35
TS005	PMI-RMP / PMI Risk Management Professional	5 jours	35
TS006	PMI-SP / PMI Scheduling Professional	5 jours	35
TS008	PCBA Business Analysis (IIBA)	5 jours	21
TS009	PMI/PBA / Professional Business Analyst	5 jours	24



Afin d'inciter vos collaborateurs à développer, approfondir et acquérir de nouvelles compétences, TenStep vous propose des formations sur mesure adaptées à vos besoins et vos attentes.



Formations Agile

Vous souhaitez suivre une formation sur la méthode Agile? TenStep vous propose un programme de formation Agile conçu par des experts et qui repose sur une solide expertise.

Réf.	Désignation	Durée	PDU's
TS010	Fondamentaux de l'Agilité	2 jours	14
TS007	PMI-ACP / PMI Agile Certified Practitioner	5 jours	24
TS011	PSM : Scrum Master	3 jours	14
TS012	PSPO : Scrum Product Owner	3 jours	16
TS013	Management 3.0	2 jours	16
TS091	Scaled Agile Framework – SAFe	2 jours	15

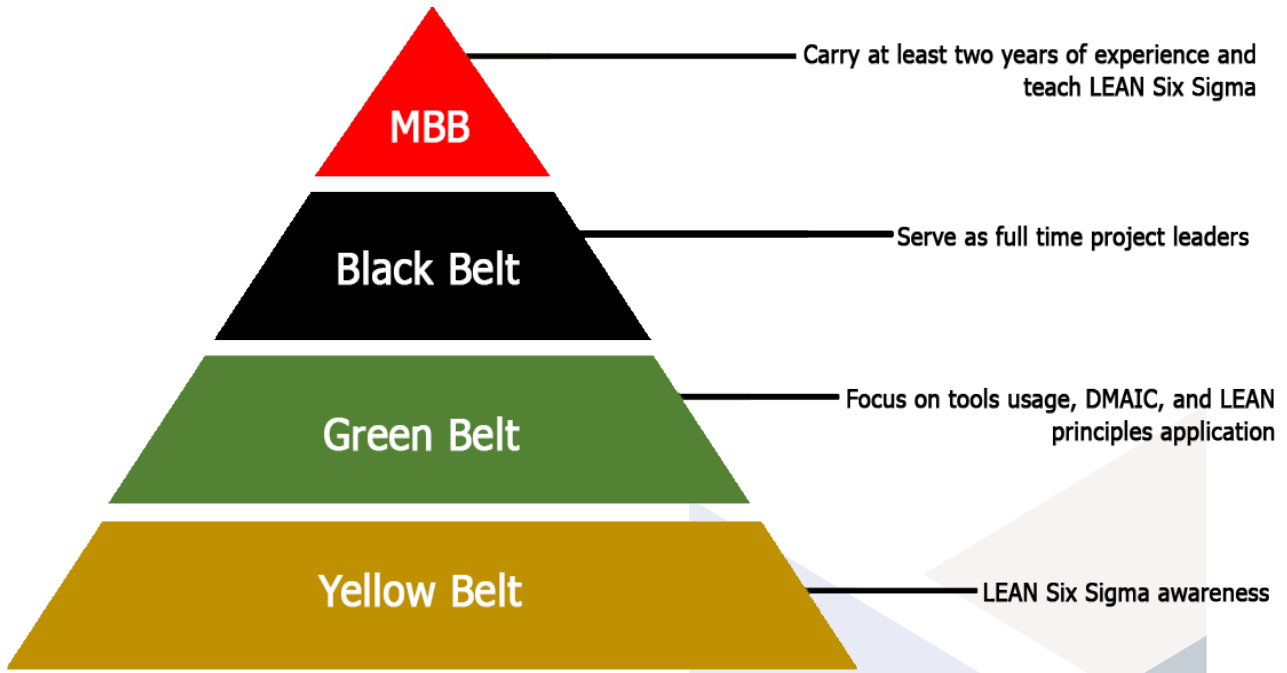
Formations Lean Six Sigma

TenStep vous propose un programme riche de formations en «Lean Six Sigma» pour vous permettre de répondre au haut niveau aux besoins des clients avec une plus grande agilité.

Réf.	Désignation	Durée	PDU's
--	Lean Manufacturing	5 jours	--
--	Méthodes de Résolution de Problèmes (8D & A3)	3 jours	--
--	TPM (Total Productive Maintenance)	2 jours	--
--	SMED (Single Minute Exchange of Dies)	3 jours	--
--	VSM (Value Stream Mapping)	3 jours	--
--	Lean Six Sigma Yellow Belt	3 jours	--
--	Lean Six Sigma Green Belt	7 jours (3 + 4)	--
--	Lean Six Sigma Black Belt	16 jours	--



LEAN Six Sigma Organizational Structure



Nos Formations ISO





Autres formations


Réf.	Désignation	Durée	PDUs
TS014	Fondamentaux du management de projet	4 jours	14
TS015	MS Project - niveau 1	3 jours	24
TS016	MS Project - niveau 2	2 jours	12
TS017	MS Project Server - niveau 1	3 jours	21
TS018	MS Project Server - niveau 2	2 jours	14
TS019	MS Sharepoint - niveau 1	3 jours	14
TS020	MS Sharepoint - niveau 2	2 jours	-
TS021	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions	3 jours	-
TS022	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Advanced Solutions	2 jours	-
TS023	Microsoft Office 365 - Collaboration et management de projet	3 jours	-
TS024	Conception de tableau de bord SharePoint et Project Server	2 jours	14
TS025	Configuration reporting (Excel services, SSRSet Power BI)	2 jours	7
TS026	Primavera	3 jours	19
TS027	JIRA	3 jours	12

**NOS FORMATIONS AMÉLIORENT
ET FACILITENT LA GESTION DE VOS PROJETS**

Réf.	Désignation	Durée	PDU's
TS051	Initiation de projets	2 jours	14
TS052	Simulation de projet	1 jour	14
TS054	Management de la qualité dans les projets	1 jour	7
TS055	Management du contenu de projets	1 jour	7
TS056	Management des problèmes de projet	1 jour	7
TS057	Management du portefeuille de projets	2 jours	12
TS058	Management des programmes	2 jours	8
TS059	Ingénierie des exigences	2 jours	-
TS060	Management des risques dans les projets	2 jours	12
TS061	Management de communication dans les projets	2 jours	14
TS062	Management des parties prenantes dans les projets	2 jours	6
TS063	Management des ressources humaines dans les projets	2 jours	-
TS064	Management des délais dans les projets	2 jours	-

En plus de ces formations, TenStep a toute une panoplie de formations accréditées par le PMI. Vous pouvez consulter toute la liste de ces formations en scannant ce QR code (ça vous ramènera directement sur le site web du PMI, où vous avez la possibilité de consulter toutes nos formations).





Vous voulez que vos équipes soient plus polyvalentes et opérationnelles, vous voulez garantir l'évolution professionnelle de vos collaborateurs, TenStep vous propose des **CURSUS CERTIFIANTS** adaptés à leur évolution rapide vers de nouvelles compétences.

Cursus Métiers TenStep

Associate PROJECT MANAGER

Réf.	Désignation	Durée	PDU's
TS001	TenStep Methodology - TSPM	5 jours	40
TS011	Profesional Scrum Master - PSM	3 jours	14
TS015	MS Project Professional	2 jours	12
TS043	Management Stratégique : Les Fondamentaux	2 jours	12
TS047	Business Analysis : Les Fondamentaux	2 jours	12
TS041	Management du Changement	2 jours	7
TS083	Gérer les tensions et les conflits interpersonnels	1 jour	-
TS084	Exercer un Leadership situationnel	1 jour	-
		18 jours	97

Senior PROJECT MANAGER

Réf.	Désignation	Durée	PDU's
TS003	Project Management Professional - PMP	5 jours	35
TS046	Management des processus BPM : Les Fondamentaux	2 jours	12
TS044	Management Stratégique - Niveau 2	2 jours	-
TS048	Business Analysis - Niveau 2	2 jours	-
TS016	MS Project Professional - Niveau 2	2 jours	12
TS012	Profesional Scrum Product Owner - PSPO	3 jours	16
TS085	Evaluer la performance de mes collaborateurs	1 jour	6
TS081	Donner du feedback critique et constructif	1 jour	6
		18 jours	87





Senior AGILE PROJECT MANAGER

Réf.	Désignation	Durée	PDU's
TS001	TenStep Methodology - TSPM	5 jours	40
TS011	Profesional Scrum Master - PSM	3 jours	14
TS045	DevOps	3 jours	18
TS016	MS Project Professional	2 jours	12
TS012	Profesional Scrum Product Owner - PSPO	3 jours	16
TS092	MS Azure DevOps Server	2 jours	7
TS091	Scaled Agile Framework – SAFe	2 jours	15
TS083	Gérer les tensions et les conflits interpersonnels	1 jour	-
TS093	Travailler en mode Projet	1 jour	-
		22 jours	122



Innovation MANAGER

Réf.	Désignation	Durée	PDU's
TS042	Innovation Management	5 jours	30
TS038	Risk Management : Les Fondamentaux	2 jours	14
TS014	Fondamentaux du management de projet	2 jours	12
TS041	Management du Changement	2 jours	7
TS030	Lean Startup & Business Model	2 jours	12
TS010	Fondamentaux de l'Agilité	2 jours	7
TS043	Management Stratégique : Les Fondamentaux	2 jours	12
TS083	Gérer les tensions et les conflits interpersonnels	1 jour	-
TS084	Exercer un Leadership situationnel	1 jour	-
		19 jours	94



Digital Transformation Manager

Réf.	Désignation	Durée	PDU
TS039	Digital Transformation	4 jours	15
TS040	Big Data, IOT & Cyber Security	3 jours	14
TS041	Management du Changement	2 jours	7
TS014	Fondamentaux du management de projet	2 jours	12
TS010	Fondamentaux de l'Agilité	2 jours	7
TS083	Gérer les tensions et les conflits interpersonnels	1 jour	-
TS084	Exercer un Leadership situationnel	1 jour	-
		15 jours	55



Ingénieur DevOps

Réf.	Désignation	Durée	PDU
TS010	Fondamentaux de l'Agilité	2 jours	-
TS100	Fondamentaux de DevOps	2 jours	-
TS040	Big Data, IoT & Cybersecurity	3 jours	-
TS101	Fondamentaux du Cloud Computing	2 jours	-
TS102	Gestion et orchestration des conteneurs	5 jours	-
TS103	CI/CD Pipeline	3 jours	-
TS104	DevSecOps	3 jours	-
		20 jours	-



Design Thinker

Réf.	Désignation	Durée	PDU
TS028	Design Thinking	3 jours	16
TS029	Outils et techniques de Créativité	2 jours	12
TS030	Lean Startup & Business Model	2 jours	12
TS014	Fondamentaux du management de projet	2 jours	12
TS010	Fondamentaux de l'Agilité	2 jours	7
TS038	Risk Management : Les Fondamentaux	2 jours	12
TS083	Gérer les tensions et les conflits interpersonnels	1 jour	-
TS084	Exercer un Leadership situationnel	1 jour	-
		15 jours	71



Management Stratégique

Réf.	Désignation	Durée	PDU
TS158	Management stratégique	3 jours	-
TS157	Diagnostic Stratégique	2 jours	-
TS156	Finance d'entreprise	2 jours	-
TS155	Management des ressources humaines	2 jours	-
TS154	Analyse de données & Contrôle de gestion	3 jours	-
TS153	Techniques de négociation commerciale	1 jour	-
TS152	Stratégie d'innovation & Pratique de la stratégie	2 jours	-
TS151	Business development & Business Plan	1 jour	-
TS083	Gérer les tensions et les conflits interpersonnels	1 jour	-
		17 jours	-

Lean Management

Réf.	Désignation	Durée	PDU
TS032	Lean Management	5 jours	35
TS031	Techniques et Outils Lean	2 jours	14
TS049	Supply chain Management Fundamentals	2 jours	10
TS050	(ISO9001)	2 jours	12
TS010	Fondamentaux de l'Agilité	2 jours	7
TS014	Fondamentaux du management de projet	2 jours	12
TS085	Evaluer la performance de mes collaborateurs	1 jour	6
TS081	Donner du feedback critique et constructif	1 jour	6
		17 jours	102

Project Management & Lean Startup

Réf.	Désignation	Durée	PDU
TS072	Lean Startup Methodology + Business Model Canvas	3 jours	18
TS073	Design Thinking & Innovation management	2 jours	12
TS047	Business Analysis : Les Fondamentaux	2 jours	12
TS010	Fondamentaux de l'Agilité	2 jours	7
TS014	Fondamentaux du management de projet	2 jours	12
TS075	Management Stratégique : Les Fondamentaux	2 jours	12
TS074	Communications & outils + Prise de parole en publique & argumentaire de vente	1 jour	6
TS076	E-Marketing Fundamentals	1 jour	6
		15 jours	85

+ Accompagnement & Coaching

Fund raising Manager

Réf.	Désignation	Durée	PDU
TS064	Management de Projet & Management de Risque	2 jours	12
TS010	Fondamentaux de l'Agilité	2 jours	7
TS065	Design Thinking : Les Fondamentaux	2 jours	12
TS066	Technique et outils de recherche et de collecte d'information	1 jour	6
TS067	Méthode et outils de la veille informationnelle	1 jour	6
TS069	Management de Cycle de vie de Projet & Rédaction de rapport	1 jour	6
TS063	Dossier de financement	2 jours	12
TS070	Les sources de financement & programmes d'appui aux entreprises	1 jour	6
TS068	Communication & outils & Gestion de stress	1 jour	6
TS071	Prise de parole en publique	1 jour	6
		14 jours	79

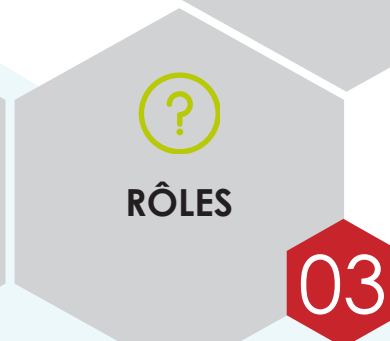
+ Accompagnement & Coaching

UN CHANGEMENT DE «CULTURE» ET NON SEULEMENT DE «STRUCTURE»

« 6 ÉLÉMENTS À CONSIDÉRER » POUR ASSURER LE SUCCÈS DU
MANAGEMENT PAR PROJETS

Un système de reconnaissance qui **renforce les comportements et résultats désirés.**

Un processus partagé et répétable utilisé **à travers l'entreprise** et intégré à sa culture, permettant un meilleur dialogue d'équipe et des définitions communes des projets.



Les projets sont financés et **supportés selon leur valeur pour l'entreprise (bénéfices) et la capacité** des ressources internes à livrer.

Des équipes qui se sentent collectivement imputables pour les résultats des projets, assurant ainsi une appropriation et un engagement collectifs, les conditions cruciales d'un vrai travail d'équipe.

Des communications efficaces et consistantes dans les équipes de projet et avec l'extérieur.

Les rôles et responsabilités des parties prenantes en projet (commanditaire, client, managers des projets, utilisateurs internes, etc.) sont **clairs et compris de tous**, permettant une organisation du travail en projet efficace et réellement collaborative.

Nos références



United States Public Sector

United States Federal Government

- Army National Guard (ARNG)
- Department of Agriculture
- Federal Aviation Administration (FAA)
- Food and Drug Administration (FDA)
- General Services Administration
- Lawrence Livermore National Labs (LLNL)
- Tennessee Valley Authority (TVA)
- U.S. Army Corps of Engineers

State Governments

- State of Florida (multiple agencies)
- State of California
- State of Georgia
- State of Iowa
- State of Maine
- State of Washington

Autres clients

- The World Bank, USA
- The Interamerican Development Bank, USA
- Secretary of Economy, Argentina
- Institute of Consumer Protection, Mexico
- Small and Medium Enterprise and Innovation Agencies, Russia
- Foundation for Enterprise Development (MVA), Hungary
- Institute for Promotion of Small Enterprise (IPSE – Malta Enterprise), Malta
- National Agency for SMEs (NADSME), Slovakia
- Private Sector Development Programme – IMC, Egypt

- Centre for Enterprise Restructuring and Management Assistance (CERMA), Georgia
- Ministry of Economy, Slovenia
- Ministry of Agriculture & Regional Devel, Hungary
- Agency for the Mining Regions, Romania
- Ministry of Privatisation, Algeria
- National and Regional Export Institutes of Spain (ICEX, COPCA, IVEX, PROEXCA, etc.)
- United Nations Industrial Development Organization (UNIDO), Austria
- Ankara Development Agency, Turkey
- Barbados Competitiveness Program- Ministry of Finance and Economy, Barbados



**Votre Partenaire
Pour le Succès de vos Projets**



TenStep France

49, rue de Ponthieu, 75008 Paris, France

Tél.: (+33) 1 88 33 49 66

Email: contact@tenstep.fr

www.tenstep.fr